



TELEFONISCHE COUNSELING EN ADVIES DIENST

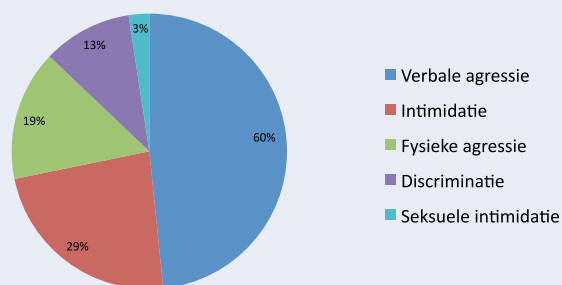
NA AGRESSIE EN GEWELD VOOR BEVEILIGERS

Agressie en geweld naar beveiligers

Twee derde van alle beveiligers in Nederland zijn het afgelopen jaar slachtoffer geworden van geweld en/of agressie. Helaas zijn hier niet zelden gevolgen aan verbonden voor de beveiligers en deze gevolgen zijn niet altijd van korte duur (bron: *Veilige Beveiligers 2013, DSP-groep*).

Slachtoffers per type agressie en geweld

Figuur 1.1 slachtoffers per type agressie en geweld (bron: *Veilige Beveiligers 2013, DSP-groep*)



Gevolgen van agressie en geweld bij beveiligers

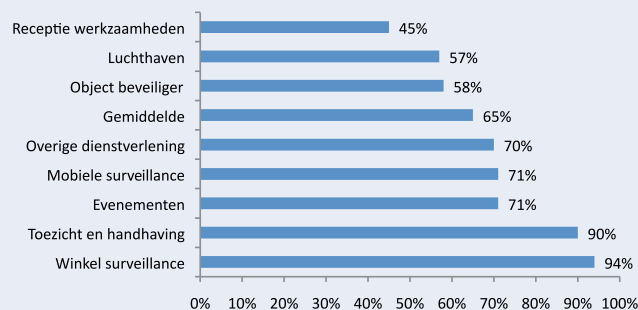
- 1 op de 7 beveiligers voelt zich gekwetst, gespannen of gestrest
- 1 op de 10 beveiligers slaapt slecht
- 1 op de 10 beveiligers gaat tijdelijk met minder plezier naar het werk

Bij 60% van de agressie incidenten betreft het verbale agressie
Bij 19% gaat het om het fysiek geweld

25% van de beveiligers had langer dan een maand last van de persoonlijke klachten en gevolgen daarvan

Slachtoffers per type dienstverlening

Figuur 1.2 slachtoffers per type dienstverlening. (bron: *Veilige Beveiligers 2013, DSP groep*)



14% van de beveiligers had langer dan drie maanden last van de persoonlijke klachten en gevolgen daarvan

Preventief:

HANDS draagt bij aan het voorkomen van (blijvende) problemen of schade op geestelijk en maatschappelijk terrein. Hierdoor heeft HANDS een preventieve waarde.

De kans op een langdurig ziekteverzuim wordt aanzienlijk minder indien er direct een juiste vorm van hulpverlening geboden wordt.

Waarom HANDS werkt:

- **Bereikbaarheid:** HANDS staat 24 uur per dag, 7 dagen per week klaar voor een luisterend oor en met adequaat advies
- **Deskundig:** onze counselors hebben allemaal een psychologische, juridische, of financiële achtergrond
- **Anoniem:** HANDS biedt de mogelijkheid tot anoniem overleg en is te allen tijde vertrouwelijk

HANDS, telefonische counseling- en adviesdienst

- 24 x 7 bereikbaar
- Anoniem
- Deskundige counselors en adviseurs

7x24